

DISTRITO SANITARIO INYO NORTE

ASISTENCIA FINANCIERA Y ATENCIÓN DE BENEFICENCIA

RESUMEN EN LENGUAJE SENCILLO

Esta política ayuda a las personas que no tienen suficiente dinero o seguro a obtener la atención médica que necesitan en Northern Inyo Healthcare District (NIHD). Explica quién puede obtener ayuda financiera, cómo solicitarla y cómo NIHD decide quién califica. También informa a los pacientes sobre los descuentos y cómo averiguar el costo de su atención. La política sigue las normas estatales y nacionales y no modifica los acuerdos con las compañías de seguros.

NIHD ayuda a los pacientes que necesitan atención médica pero tienen problemas para pagarla. Algunas personas pueden recibir atención gratuita o con descuento en función de sus ingresos y su situación económica.

- **Atención caritativa completa:** Atención gratuita para quienes ganan el 100% o menos de las Directrices Federales de Pobreza.
- **Descuentos:** Las personas con ingresos entre el 101% y el 400% de la renta federal pueden beneficiarse de descuentos de entre el 55% y el 90%.
- **Atención caritativa en circunstancias especiales:** Este programa ofrece ayuda financiera caso por caso a quienes se enfrentan a dificultades especiales (por ejemplo, quiebra, personas sin hogar o pacientes fallecidos sin patrimonio).
- **Atención sanitaria catastrófica :** Grandes descuentos si las facturas médicas superan el 30% de los ingresos de una persona.
- **Atención caritativa por gastos médicos elevados:** Se ofrecen descuentos completos para pacientes asegurados con facturas médicas excesivas y para pacientes sin descuentos del seguro.
- **Descuento para pacientes sin seguro:** Se trata de un descuento automático del 30% para pacientes no asegurados que no cumplen los requisitos para otros programas de caridad o descuentos.
- **Plan de pago ampliado:** Los pacientes pueden establecer planes de pago mensuales, con pagos limitados al 10% de sus ingresos mensuales.
- **Límites en las facturas de los pacientes:** A los pacientes que cumplan los requisitos no se les cobrará más de lo que suelen pagar Medicare o Medi-Cal.

El objetivo es garantizar que todo el mundo pueda recibir la atención médica que necesita, aunque no tenga dinero suficiente para pagarla.

Cómo solicitar ayuda económica o atención caritativa

Si no puede pagar su factura médica, NIHD puede comprobar si reúne los requisitos para recibir ayuda financiera.

Cómo solicitarlo

- Si dice que no puede pagar su factura, el NIHD comprobará si puede obtener ayuda.
- Debe rellenar una solicitud de ayuda económica y mostrarnos documentos como declaraciones de la renta o talones de pago.
- Si a su solicitud le falta información, el NIHD se la pedirá.

Cómo decide el NIHD quién reúne los requisitos

- El NIHD revisa las solicitudes y tiene en cuenta los ingresos, los gastos médicos y otros factores financieros.
- Si se aprueba, la ayuda financiera se aplica a cualquier factura impagada en los seis primeros meses tras el envío de la primera factura.
- A algunos pacientes se les puede pedir que soliciten asistencia gubernamental (como Medi-Cal) antes de recibir Atención Médica Caritativa Completa. NIHD puede ayudar a determinar la elegibilidad para estos programas.
- Si se niega a facilitar información financiera, no se tendrá en cuenta su solicitud de ayuda.

Notificación de la decisión

- NIHD le notificará en un plazo de 30 días después de revisar su solicitud.
- Si le aprueban la ayuda financiera, recibirá una carta explicándole su descuento o cobertura.
- Si no está de acuerdo con la decisión del NIHD, puede solicitar una revisión en el plazo de 30 días.

Concienciar a los pacientes sobre la ayuda financiera

- NIHD debe ofrecerle información sobre atención de beneficencia, descuentos y posibles opciones de cobertura (como Medi-Cal o Covered California) en el momento de la inscripción o del alta. Si no se proporciona durante el servicio, se enviará por correo en un plazo de 72 horas
- Si no tiene seguro, NIHD debe proporcionar solicitudes para programas como Medi-Cal y Covered California y ofrecer una estimación de buena fe de los costes previstos de los servicios.

Ayuda para pagar la factura

Hay organizaciones que le ayudarán a entender el proceso de facturación y pago, así como información sobre Covered California y el programa de presunta elegibilidad de Medi-Cal. Hay organizaciones gratuitas de defensa del consumidor que le ayudarán a entender el proceso de facturación y pago. Puede llamar a la **Alianza de Consumidores de Salud al 888-804-3536** o visitar <https://healthconsumer.org> para obtener más información.

Servicios que se pueden comprar

Puede encontrar en Internet precios y presupuestos NIHD (antes de descuentos) de muchos servicios comunes: <https://nih.patientsimple.com/guest/#!/index>

Programa de reclamación de facturas hospitalarias

El Programa de Quejas sobre Facturas Hospitalarias es un programa de California que revisa las decisiones de los hospitales sobre si usted reúne los requisitos para recibir ayuda para pagar su factura hospitalaria. **Si cree que se le ha denegado la ayuda económica por error, puede presentar una queja ante el Programa de Quejas sobre Facturas Hospitalarias.** Visite HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov para obtener más información y presentar una queja.

Ayuda en tu idioma

Si necesita ayuda en su idioma, llame al (760) 873-2097, envíe un correo electrónico a Credit.Billing@nih.org, o visite la Oficina de Información de Crédito y Facturación de Northern Inyo Hospital. La oficina está abierta de 8:30 a.m. - 4 p.m. en 150 Pioneer Lane en Bishop. También hay disponibles ayudas y servicios para personas con discapacidad, como documentos en braille, letra grande, audio y otros formatos electrónicos accesibles. Estos servicios son gratuitos.